

Informationen zur Reise:

Beachten Sie bitte folgende wichtige Informationen zu Ihrem Reisevertrag:

- **Reiserveranstalterpflichten:** Bad Friedrichshall ist als Ihr Reiseveranstalter für die ordnungsgemäße Erbringung aller vom Reisevertrag umfassten Reiseleistungen verantwortlich und gemäß § 651q des Bürgerlichen Gesetzbuchs zum Beistand verpflichtet, wenn sich der Reisende in Schwierigkeiten befindet.
- **Beistandspflicht des Reiseveranstalter:** Wenn Sie während Ihres Aufenthalts Beistand nach § 651q des Bürgerlichen Gesetzbuchs benötigen oder einen aufgetretenen Reisemangel anzeigen wollen wenden Sie sich bitte an: Stadt Bad Friedrichshall, Rathausplatz 1, 74177 Bad Friedrichshall, Tel. 07136-832-0, Mail: tourist@friedrichshall.de
- **Mängelanzeige:** Bitte beachten Sie Ihre Obliegenheit, dem Reiseveranstalter einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen.
- **Reklamationen:** Wegen evtl. Beschwerden, die Sie nach Ihrer Rückkehr vorbringen möchten, wenden Sie sich bitte an Stadt Bad Friedrichshall, Rathausplatz 1, 74177 Bad Friedrichshall, Tel. 07136-832-0, Mail: tourist@friedrichshall.de
- **Verbraucherstreitbeilegung:** Bad Friedrichshall weist im Hinblick auf § 36 des Gesetzes über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass Bad Friedrichshall derzeit nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt, Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung vor Anreise verpflichtend würde, informiert Bad Friedrichshall die Verbraucher hierüber in geeigneter Form.
- **Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform:** Bad Friedrichshall weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.
- **Ersatzperson:** Kunden haben das gesetzliche Recht, gemäß § 651e BGB von Bad Friedrichshall durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn Sie Bad Friedrichshall 7 Tage vor Reisebeginn zugeht. Dabei können unter Umständen zusätzliche Kosten entstehen.
- **Reisebedingungen:** Es gelten die Reisebedingungen von Bad Friedrichshall, welche Sie als Anlage zu diesem Schreiben erhalten.
- **Storno:** Sie haben die Möglichkeit, vor Reisebeginn gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung oder gegebenenfalls einer vom Reiseveranstalter verlangten Entschädigungspauschale jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Wir verweisen insoweit auf Ziffer 6 unserer Reisebedingungen.
- **Reiseversicherung:** Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod.
- **Hinweis:** Die Führung „Drei-Schlösser mit historischem Kochendorf“ ist für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.

Ihr Reiseveranstalter:

Stadt Bad Friedrichshall

Rathausplatz 1

74177 Bad Friedrichshall

Tel: 07136 – 832 – 0

E-Mail: tourist@friedrichshall.de